

กิจกรรม	ระยะเวลา	พ.ศ. 2552			พ.ศ. 2553									หมายเหตุ	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
7.11 การให้บริการข้อมูลผ่าน website (IT4/ CS2 /CS3 / CS6 /CS7)															
7.12 การวัดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจเพื่อปรับปรุงการให้บริการ / การดำเนินงาน (CS6)															
7.13 กำหนดกลุ่มผู้รับบริการ / ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามพันธกิจ / ช่องทางการสื่อสาร / ปรับปรุงกระบวนการ (CS1 / CS2)															
7.14 จัดระบบรวบรวมข้อร้องเรียน / ข้อเสนอแนะ / คำชมเชย /ระบุผู้รับผิดชอบ / การติดตามประเมินผลคุณภาพการให้บริการ (CS3)															
7.15 มีการสร้างเครือข่ายและจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับผู้บริการ (CS4)															
7.16 กำหนดมาตรฐานคู่มือแนวทางการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการ (CS7)															
7.17 การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน (HR2)															
7.18 จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร สสภ.10 (HR3)															
8) รายงานผลการดำเนินงาน PMQA															

ทุกวันที่ 15 ของเดือน